

公表:令和6年2月20日

事業所名 放課後等デイサービスWikiクラブ

保護者等数(児童数) 5名 回収数 5 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	●				色々な所を見学しましたが、広いと思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	●				大丈夫だと思います	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		●			特に気になることはありません	冬季期間の滑り止めの設置を実施
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	●				子供に合わせて計画してくれています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	●				毎月の予定表に記入されていて、毎回達ったり週末は札幌市内の施設や公園へ連れて行ってくれます。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		●			週末のお出かけの際に交流はあるのだと思います。	より積極的な交流ができる機会を創出します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	●				わかりやすく説明してくれました。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	●				毎回送迎の際に伝えてくれます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	●				面談もあり、困ったことがあると相談に乗ってくれます。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		●			まだ参加したことはありません。	参加しやすいように複数回参加にしたり、屋外行事と組み合わせたりして実施していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	●				迅速に対応してくれると思います。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	●				大丈夫だと思います。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	●				毎月の行事予定や、お出かけ報告があります。写真も多く送ってもらっています。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	●				大丈夫だと思います。		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		●			大丈夫だと思います。	面談の際に見ることができるようにします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	●				子どもが避難訓練に参加していました。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	●				いつも笑顔で楽しみにして、泣いていても迎えに来たら笑顔で車に乗っています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	●				満足しています！特に週末に色々なところに連れて行ってくださるところがいいと思います。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。